

# Consórcio Público de Saúde da Ibiapaba

RODOVIA/CE 187, KM 02, 00 - FRECHEIRAS - CEP: 62320-000 - TIANGUÁ/CE

CNPJ: 11.210.107/0001-80 - Tel: 8836712704 - Site: www.cpsibiapaba.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

### Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	50.94%
DENÚNCIAS	1	1.89%
DÚVIDAS	5	9.43%
RECLAMAÇÕES	2	3.77%
SERVIÇOS	2	3.77%
URGÊNCIAS	2	3.77%

### Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	51	96.23%

### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Consórcio Público de Saúde da Ibiapaba	12	22.64%
NÃO INFORMADO	29	54.72%
Policlínica Regional Dr. Francisco Edvaldo Coelho Moita	10	18.87%

### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	37	69.81%
2024	10	18.87%
2025	3	5.66%
2026	1	1.89%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	53

Quantidade total de manifestações: 53

