

Consórcio Público de Saúde da Ibiapaba

RODOVIA/CE 187, KM 02, 00 - FRECHEIRAS - CEP: 62320-000 - TIANGUÁ/CE

CNPJ: 11.210.107/0001-80 - Tel: - Site: www.cpsibiapaba.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	51.92%
DENÚNCIAS	1	1.92%
DÚVIDAS	5	9.62%
RECLAMAÇÕES	2	3.85%
SERVIÇOS	2	3.85%
URGÊNCIAS	2	3.85%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	50	96.15%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA IBIAPABA	11	21.15%
NÃO INFORMADO	29	55.77%
POLICLÍNICA REGIONAL DR. FRANCISCO EDVALDO COELHO MOITA	10	19.23%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	37	71.15%
2024	10	19.23%
2025	3	5.77%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	52

Quantidade total de manifestações: 52

